



FORMULARZ REKLAMACJI

NUMER ZAMÓWIENIA: _____

DATA ZAMÓWIENIA: _____

IMIĘ I NAZWISKO: _____

ADRES: _____

TELEFON: _____ EMAIL: _____

NAZWA REKLAMOWANEGO TOWARU

POWÓD REKLAMACJI

W ramach reklamacji chcę:

- a) wymienić towar na pełnowartościowy
- b) zwrotu gotówki

(W przypadku wybrania b) Proszę o zwrot pieniędzy na rachunek bankowy numer:

nazwa Banku: _____

(czytelny podpis Klienta)

ADRES DO ZWROTU:

F.P.U.H. Joanna Kondracka
ul. Jodłowa 41
47-220 Kędzierzyn-Koźle

ZASADY REKLAMACJI:

1. **Odeślij** do AIM HIGH **reklamowany towar** wraz z wypełnionym **formularzem reklamacji**.
Możesz także dodatkowo wypełnić formularz na stronie <http://www.aimhighstore.com/reklamacje>.
2. Po otrzymaniu Twojej przesyłki **rozpatrzymy reklamację** w ciągu **14 dni**.
3. O decyzji poinformujemy Cię **drogą elektroniczną**.
4. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji zwrócimy Ci **koszty dostarczenia rzeczy**.
5. W ciągu **14 dni** od daty rozpatrzenia reklamacji wyślemy do Ciebie **pełnowartościowy produkt** **lub dokonamy zwrotu płatności**.
6. Zwrot kosztów otrzymasz na podane w formularzu reklamacji konto.
7. Sklep nie przyjmuje przesyłek **za pobraniem**.

